

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

THÔNG BÁO

Về việc tiếp tục hướng dẫn, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 cấp, đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công Quốc gia

Triển khai Công văn số 814/CĐBVN-QLVT,PT&NL ngày 07/11/2022 của Cục Đường bộ Việt Nam về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (phạm vi toàn quốc) đổi Giấy phép lái xe (gọi tắt GPLX) trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; ngày 10 tháng 11 năm 2022, Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Nam đã có Thông báo số 3509/TB-SGTVT về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (phạm vi toàn quốc) đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công Quốc gia. Theo đó, kể từ ngày **14/11/2022**, đề nghị các cá nhân liên quan truy cập Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> để nộp hồ sơ đổi GPLX theo quy định.

Tuy nhiên, trong thời gian vừa qua, tại địa chỉ nhận Hồ sơ cấp, đổi GPLX dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Nam chưa tiếp nhận được hồ sơ của công dân. Ngày 27/02/2023, Cục Đường bộ Việt Nam tiếp tục có Công văn số 1094/CĐBVN-QLVT, PT&NL về việc tăng cường hỗ trợ công dân đăng ký trực tuyến mức độ 4 đối với GPLX trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; đồng thời đề tiếp tục thực hiện tốt các ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Nam trong việc thực hiện Đề án 06 được Thủ tướng Chính phủ ban hành tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022, Sở Giao thông vận tải tiếp tục hướng dẫn triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 cấp, đổi GPLX trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, như sau:

1. Đối tượng sử dụng: Người có Giấy phép lái xe do Ngành Giao thông vận tải cấp.
2. Điều kiện:
 - Đã có tài khoản đăng nhập hệ thống dịch vụ công quốc gia hoặc mã định danh VneID (được cấp khi đăng nhập vào hệ thống).
 - Có Giấy chứng nhận sức khỏe lái xe điện tử do cơ quan y tế cấp hoặc Giấy xác nhận chứng thực điện tử của Giấy khám sức khỏe lái xe.
 - Thực hiện việc thanh toán lệ phí cấp đổi GPLX qua tài khoản ngân hàng.
3. Cách nộp hồ sơ trực tuyến:

Hồ sơ cần chuẩn bị:

 - File ảnh chụp chân dung 4x6 (định dạng file.jpg) theo quy cách: Mắt nhìn thẳng, nền màu xanh dương, ảnh rõ nét.

- File ảnh scan, ảnh chụp màu 2 mặt của giấy phép lái xe đang sử dụng và của chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân (định dạng file .dbf hoặc .docx).

- File Giấy chứng nhận sức khỏe điện tử hoặc file Giấy xác nhận chứng thực điện tử của Giấy khám sức khỏe để cấp, đổi Giấy phép lái xe (có chữ ký số).

Sau khi đã chuẩn bị đầy đủ các hồ sơ nêu trên, người nộp hồ sơ truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html> hoặc <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html> và thực hiện các bước theo hướng dẫn.

Lưu ý: Có thể xem hướng dẫn trực tiếp trên video clip tại địa chỉ: https://sgtvt.quangnam.gov.vn/webcenter/portal/sogtvt/pages_trang-chu hoặc tài liệu đính kèm (có Tài liệu hướng dẫn kèm theo).

Trường hợp có khó khăn, vướng mắc xin liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Nam, số điện thoại: **02353.815.804** hoặc Phòng Quản lý Vận tải, Phương tiện và Người lái, Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Nam, số điện thoại: **02353.813.203** để được hướng dẫn, hoặc liên hệ Bưu điện trung tâm các huyện, thành phố để được hỗ trợ.

4. Nhận kết quả giải quyết: Kết quả giải quyết được hệ thống Bưu điện giao trực tiếp tại nhà (có thu phí) hoặc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Nam địa chỉ: 159B Trần Quý Cáp - phường Tân Thạnh - thành phố Tam Kỳ – tỉnh Quảng Nam. Người có GPLX phải nộp lại GPLX cũ cho nhân viên Bưu điện để gửi về Sở Giao thông vận tải cắt góc giấy phép lái xe cũ để hủy bỏ.

Lưu ý: Hiện tại, việc Ngành Y tế chưa triển khai việc cấp giấy chứng nhận sức khỏe điện tử nên người dân có nhu cầu đổi Giấy phép lái xe trực tuyến có thể đến UBND các phường, xã, phòng công chứng để chứng thực điện tử (chứng thực và ký số Giấy chứng nhận sức khỏe đổi Giấy phép lái xe) và nhờ hỗ trợ nộp hồ sơ hoặc đến các Bưu điện trung tâm các huyện, thành phố để được hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến.

Sở Giao thông vận tải thông tin để các tổ chức, đơn vị, cá nhân liên quan biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Cục ĐBVN (báo cáo);
- Các Sở: Y tế, TTTT (phối hợp);
- UBND các huyện, TX, TP (phối hợp);
- Bưu điện tỉnh (phối hợp);
- TTPVHCC (phối hợp);
- Giám đốc Sở (báo cáo);;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Ban Biên tập Website Sở (đăng tải);
- Lưu: VT, QLVT, PT&NL_(L).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

