

#SoKyHieuVanBan

#DiaDiemNgayBanHanh

V/v nâng cao chất lượng đào tạo, sát  
hạch, cấp giấy phép lái xe cơ giới  
đường bộ trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các Cơ sở đào tạo lái xe mô tô, ô tô trên địa bàn tỉnh;
- Các Trung tâm sát hạch lái xe trên địa bàn tỉnh;
- Thanh tra Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Nam;
- Văn phòng Sở;
- Phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái;
- Tổ Một cửa tại Trung tâm Hành chính công tỉnh.

Thời gian qua, Sở Giao thông vận tải Quảng Nam đã triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực đào tạo, sát hạch, cấp đổi giấy phép lái xe cơ giới đường bộ đã góp phần tăng cường công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh. Ngày 20/01/2021, Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Nam tổ chức Tọa đàm nâng cao chất lượng công tác quản lý đào tạo, sát hạch, cấp Giấy phép lái xe cơ giới đường bộ giữa các Phòng chuyên môn thuộc Sở, các Cơ sở đào tạo lái xe, các Trung tâm sát hạch lái xe trên địa bàn tỉnh, các sát hạch viên và triển khai thực hiện Thông báo số 412/TB-TCĐBVN ngày 28/12/2020 của Tổng cục Đường bộ Việt Nam về Thông báo kết luận của Tổng cục trưởng Nguyễn Văn Huyện tại Hội nghị về công tác quản lý đào tạo, sát hạch, cấp giấy phép lái xe năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021.

Sau khi nghe Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Nam quán triệt nội dung Thông báo số 412/TB-TCĐBVN ngày 28/12/2020 của Tổng cục Đường bộ Việt Nam và các ý kiến trao đổi, thảo luận thống nhất của các đơn vị tham dự Tọa đàm. Lãnh đạo Sở chủ trì Tọa đàm thống nhất chỉ đạo các Phòng, ban, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện tốt các nội dung sau:

Sau một thời gian chấn chỉnh, công tác đào tạo, sát hạch, cấp giấy phép lái xe có nhiều chuyển biến tích cực như: Công tác chuẩn bị hồ sơ học viên được thực hiện đi vào nề nếp, khoa học; hoạt động sát hạch đảm bảo công khai, minh bạch, không xảy ra hiện tượng tiêu cực và được nhân dân đánh giá cao; công tác cấp, đổi Giấy phép lái xe thực hiện đúng quy định, đảm bảo thời gian; trách nhiệm của các Cơ sở đào tạo lái xe, Trung tâm sát hạch lái xe được nâng lên một bước, ý thức, trách nhiệm của đội ngũ giáo viên, sát hạch viên được nâng cao, .... Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số tồn tại, cần tập trung khắc phục trong thời

gian tới. Để tiếp tục nâng cao chất lượng đào tạo, sát hạch, cấp giấy phép lái xe cơ giới đường bộ trong thời gian đến, Sở Giao thông vận tải yêu cầu các đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

1. Đối với các cơ sở đào tạo lái xe:

a) Về điều kiện về cơ sở vật chất

Kiểm tra, rà soát và chấp hành các quy định tại Điều 6 Nghị định số 65/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định về điều kiện kinh doanh dịch vụ đào tạo lái xe ô tô và dịch vụ sát hạch lái xe (gọi tắt là Nghị định số 65), khoản 1, khoản 2 và khoản 3 Điều 1 Nghị định số 138/2018/NĐ-CP ngày 08/10/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 65/2016/NĐ-CP (gọi tắt là Nghị định số 138) và khoản 3 Điều 1 Thông tư số 38/2019/TT-BGTVT ngày 08/10/2019 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư số 12/2017/TT-BGTVT của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải (gọi tắt là Thông tư số 38) gửi kèm theo phụ lục 1 của Công văn này và cần lưu ý các nội dung:

- Đối với các đơn vị đồng thời thực hiện chức năng đào tạo và sát hạch lái xe phải phân định rõ các phòng chức năng;

- Kiểm tra các xe ô tô dùng để tập lái nếu không còn sử dụng được hoặc có sự điều chỉnh trong kế hoạch đào tạo thì có Văn bản báo cáo Sở Giao thông vận tải để cập nhật, theo dõi; sử dụng các xe ô tô để tập lái đảm bảo theo quy định, tránh tình trạng để xảy ra trường hợp Giấy phép xe tập lái hết hạn, không nối tiếp thời gian được cấp Giấy phép tập lái;

- Rà soát lại các Giấy chứng nhận đăng ký xe nếu chưa có dòng chữ “*ô tô con (tập lái) hoặc ô tô tải (tập lái)*” và thuộc sở hữu của Công ty (không thuộc Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp) thì làm thủ tục đổi lại Giấy chứng nhận đăng ký xe theo đúng quy định tại Thông tư số 58/2020/TT-BCA ngày 16/6/2020 của Bộ Công an quy định quy trình cấp, thu hồi đăng ký, biển số phương tiện giao thông cơ giới đường bộ. Ví dụ: *Chứng nhận đăng ký ô tô mang tên Công ty Cổ phần Giao thông vận tải Quảng Nam thì được xác định là xe hợp đồng và không vượt quá 50% số xe sở hữu cùng hạng tương ứng theo điểm b, khoản 2 Điều 6 Nghị định số 65/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ;*

- Lắp đặt thử nghiệm thiết bị giám sát thời gian và quãng đường học thực hành lái xe trên đường, ca bin tập lái xe để đánh giá kết quả, hoàn thiện công tác quản lý và triển khai tất cả các Cơ sở đào tạo lái xe ô tô đúng theo lộ trình của Bộ Giao thông vận tải. Trước mắt, lựa chọn Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp Minh Sơn và Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp Lái xe Phú Ninh để lắp đặt thử nghiệm, hoàn thành trước ngày **01/8/2021**.

b) Về tiêu chuẩn, trình độ của đội ngũ giáo viên dạy lái xe

Kiểm tra, rà soát việc sử dụng giáo viên và chấp hành nghiêm tiêu chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định tại khoản 4 Điều 53 và khoản 1 Điều 54 Luật giáo dục nghề nghiệp; các Điều 3, 4, 5 và 6 Thông tư số 08/2017/TT-BLĐTBXH ngày 10/3/2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội quy định chuẩn về chuyên môn, nghiệp vụ của nhà giáo giáo dục nghề nghiệp và các khoản 4 và khoản 5 Điều 1 Nghị định số 138, Công văn số 3109/LĐTBXH-TCGDNN ngày 31/7/2019 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc công nhận tiêu chuẩn chuyên môn của nhà giáo giáo dục nghề nghiệp dạy thực hành lái xe ô tô và Công văn số 463/LĐTBXH-TCGDNN ngày 04/3/2020 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc hướng dẫn tiêu chuẩn chuyên môn của nhà giáo giáo dục nghề nghiệp dạy thực hành lái xe ô tô gửi kèm theo phụ lục 2 của Công văn này. Cập nhật bổ sung giáo viên khi có sự thay đổi vào phần mềm quản lý giáo viên tại địa chỉ <https://giaovien.shlx.vn:9090> và có văn bản báo cáo về Sở Giao thông vận tải để theo dõi, quản lý;

Chấp hành đúng theo nội dung tại Công văn số 3339/SGTVT-QLVT,PT&NL ngày 23/12/2020 của Sở Giao thông vận tải Quảng Nam về việc kiểm tra, xác minh các văn bằng, chứng chỉ về năng lực chuyên môn, nghiệp vụ sư phạm của đội ngũ giáo viên. Trường hợp kết quả xác minh các văn bằng, chứng chỉ về năng lực chuyên môn, sư phạm không đảm bảo theo quy định thì báo cáo để Sở Giao thông vận tải xử lý (nếu có). Đồng thời, báo cáo kết quả tự rà soát, đánh giá điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật, tiêu chuẩn giáo viên đảm bảo theo các điểm a, b của mục 1 theo mẫu gửi kèm theo phụ lục 6a, 6b, 6c, 6d của Công văn này về Sở Giao thông vận tải thông qua Phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái trước ngày **15/04/2021**;

Tổ chức tập huấn nâng cao trình độ giáo viên dạy thực hành lái xe theo chương trình khung tập huấn nâng cao trình độ giáo viên dạy thực hành lái xe theo quy định tại khoản 3 Điều 1 của Thông tư số 38.

#### c) Về công tác tuyển sinh

- Tổ chức tuyển sinh đào tạo bảo đảm các điều kiện đối với người học theo quy định tại Điều 7 của Thông tư số 12/2017/TT-BGTVT của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về đào tạo, sát hạch, cấp giấy phép lái xe cơ giới đường bộ (gọi tắt là Thông tư số 12) gửi kèm theo phụ lục 3 của Công văn này;

- Kiểm tra, rà soát hồ sơ học lái xe để đảm bảo hồ sơ có đủ thành phần và đúng theo quy định ngay từ khi bắt đầu tổ chức đào tạo, trong đó Giấy khám sức khỏe phải có đầy đủ nội dung, còn giá trị sử dụng khi dự sát hạch, đáp ứng theo quy định tại Thông tư liên tịch số 24/2015/TTLT-BYT-BGTVT;

- Yêu cầu người học tự khai đầy đủ thông tin, ký và ghi rõ họ, tên trong tờ Đơn đề nghị học, sát hạch, cấp giấy phép lái xe theo phụ lục 7 Thông tư số 12; kể từ ngày 15/3/2021 áp dụng theo phụ lục I Thông tư số 01/2021/TT-BGTVT ngày 27/01/2021 của Bộ Giao thông vận tải để sớm phát hiện học viên không đủ điều

kiện, tiêu chuẩn theo quy định tham gia học và sát hạch lái xe và ký cam kết theo đúng quy định gửi kèm theo phụ lục 4 của Công văn này;

- Thực hiện đúng theo nội dung tại Công văn số 48/SGTVT-QLVT,PT&NL ngày 09/01/2018 của Sở Giao thông vận tải Quảng Nam về việc tăng cường công tác quản lý đào tạo, sát hạch, cấp giấy phép lái xe cơ giới đường bộ;

- Ký hợp đồng đào tạo với người học lái xe ô tô theo quy định của Luật Giáo dục nghề nghiệp và thanh lý hợp đồng đào tạo với người học theo đúng quy định;

- Công khai Quy chế tuyển sinh và quản lý đào tạo của cơ sở đào tạo lái xe.

d) Về quản lý, vận hành và khai thác hệ thống Giấy phép lái xe

Thực hiện đúng theo quy định tại Thông tư số 07/2013/TT-BGTVT ngày 03/3/2013 của Bộ Giao thông vận tải quy định về quản lý, vận hành và khai thác hệ thống thông tin Giấy phép lái xe, trong đó cần lưu ý:

- Nhập đầy đủ các thông tin trên phần mềm quản lý Giấy phép lái xe (bao gồm ngày cấp, nơi cấp chứng minh nhân dân hoặc thẻ căn cước công dân); đối với người nước ngoài sử dụng hộ chiếu (passport) thì nhập dữ liệu ngày cấp, còn nơi cấp có thể xuất dữ liệu (Export Report) từ phần mềm quản lý Giấy phép lái xe để điều chỉnh); đối với người Việt Nam sử dụng hộ chiếu thì nhập dữ liệu ngày cấp, nơi cấp theo hộ chiếu. Trong thời gian tới, Sở Giao thông vận tải Quảng Nam sẽ phối hợp với Tổng cục Đường bộ Việt Nam để bổ sung, điều chỉnh phần mềm quản lý Giấy phép lái xe cho phù hợp với thực tế;

- Đối với thông tin nơi cư trú trong Giấy phép lái xe thì nhập dữ liệu nơi đăng ký hộ khẩu thường trú;

- Về thu nhận ảnh: Thực hiện đúng theo quy định tại Điều 9 Thông tư số 12 “*Người học lái xe khi đến nộp hồ sơ được cơ sở chụp ảnh trực tiếp lưu trữ trong cơ sở dữ liệu Giấy phép lái xe*” và sử dụng phong nền ảnh màu xanh da trời.

e) Về công tác đào tạo

- Xây dựng kế hoạch đào tạo lái xe đúng theo quy định tại Thông tư số 38, trong kế hoạch đào tạo phải có tên giáo viên (*giáo viên được phân công giảng dạy phải có trong dữ liệu phần mềm quản lý giáo viên tại địa chỉ <https://giaovien.shlx.vn:9090>*) và danh sách xe tập lái. Bố trí thời gian, nội dung, chương trình đào tạo phù hợp, không chồng chéo đối với xe tập lái, giáo viên dạy lái xe;

- Tổ chức đào tạo mới và đào tạo nâng hạng Giấy phép lái xe ô tô theo lưu lượng, địa điểm, hạng Giấy phép lái xe ghi trong Giấy phép đào tạo lái xe; Chấp hành bố trí lưu lượng đào tạo lái xe ô tô phải đảm bảo không được vượt quá khả

năng đáp ứng của sân tập lái, phòng học, xe tập lái, giáo viên dạy lý thuyết, giáo viên dạy thực hành lái xe;

- Tổ chức đào tạo lý thuyết (trong đó cần lưu ý: Thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ trong công tác quản lý đào tạo để nhận dạng và đảm bảo theo dõi thời gian học lý thuyết môn học pháp luật giao thông đường bộ đối với học viên học lái xe ô tô (trừ hạng B1); tổ chức đào tạo về phòng, chống tác hại của rượu, bia khi tham gia giao thông theo đúng quy định), thực hành lái xe theo đúng nội dung, chương trình và thời gian đào tạo theo đúng quy định; có phương án quản lý tốt Kế hoạch đào tạo đã xây dựng, quản lý việc tham gia học tập của học viên; yêu cầu giáo viên phải soạn giáo án, ghi chép đầy đủ nội dung, đúng thực tế giảng dạy trong các tài liệu phục vụ đào tạo, đặc biệt là sổ theo dõi thực hành lái xe. Quán triệt đội ngũ giáo viên dạy thực hành lái xe trên đường phải theo đúng các tuyến đường được quy định trong Giấy phép xe tập lái, tuyệt đối không được giảng dạy các bài thực hành trong hình trên các tuyến đường giao thông công cộng;

- Sử dụng phần mềm mô phỏng các tình huống giao thông để đào tạo lái xe ô tô từ ngày **31/12/2021**; trang bị và sử dụng thiết bị giám sát thời gian và quãng đường học lái xe trên đường của học viên để đào tạo lái xe ô tô từ ngày **01/01/2022**; trang bị và sử dụng ca bin học lái xe ô tô để đào tạo lái xe ô tô từ ngày **01/7/2022**. Trong thời gian chưa sử dụng phần mềm mô phỏng các tình huống giao thông và ca bin học lái xe ô tô, cơ sở đào tạo lái xe xây dựng chương trình, giáo trình và tổ chức giảng dạy đảm bảo đủ thời gian đào tạo theo chương trình quy định tại Điều 13, Điều 14 của Thông tư số 12, cụ thể như sau:

+ Số giờ học kỹ thuật lái xe của học viên học lái xe hạng B1, B2, C bao gồm cả thời gian học phần mềm mô phỏng các tình huống giao thông;

+ Số giờ học môn đạo đức và văn hóa giao thông của học viên học lái xe nâng hạng bao gồm cả thời gian học phần mềm mô phỏng các tình huống giao thông;

+ Số giờ học thực hành lái xe trên 01 xe tập lái, gồm cả thời gian học lái xe trên ca bin học lái xe ô tô.

- Tổ chức đào tạo mô tô hạng A1 đúng phương án hoạt động đào tạo đã đăng ký và đã được Sở Giao thông vận tải xác nhận;

- Giáo viên khi dạy thực hành lái xe phải đeo phù hiệu “Giáo viên dạy lái xe” và mang theo Giấy phép xe tập lái; học viên tập lái xe trên đường phải đeo phù hiệu “Học viên tập lái xe”. Phù hiệu do cơ sở đào tạo lái xe cấp, quản lý theo mẫu gửi kèm theo phụ lục 5 của Công văn này;

- Quán triệt tất cả học viên khi tham gia dự sát hạch để cấp Giấy phép lái xe phải chấp hành nội quy và tuyệt đối không mang điện thoại hoặc thiết bị truyền tin

trong phòng sát hạch lý thuyết, trên xe sát hạch hoặc có các hành vi gian dối khác làm sai lệch kết quả sát hạch sẽ bị xử lý theo đúng quy định pháp luật;

- Tổ chức kiểm tra hết môn, kiểm tra cấp Chứng chỉ sơ cấp hoặc Chứng chỉ đào tạo cho người học lái xe ô tô một cách nghiêm túc, chặt chẽ, đúng quy định;

- Niêm yết và công khai mức phí thu học phí tại đơn vị; thu và sử dụng học phí đào tạo lái xe theo quy định hiện hành;

- Thực hiện nghiêm quy định về gửi báo cáo 1, báo cáo 2 và truyền file dữ liệu báo cáo qua hệ thống thông tin giấy phép lái xe theo quy định tại điểm c khoản 15 Điều 5 và điểm b khoản 2 Điều 22 của Thông tư số 12 (*báo cáo 1 đối với mô tô hạng A1 trước kỳ sát hạch ít nhất 04 ngày làm việc, đối với ô tô hạng B1, B2, D, E không quá 07 ngày sau khai giảng và không quá 15 ngày sau khai giảng đối với hạng C; báo cáo 2 đối với ô tô các hạng trước kỳ sát hạch 07 ngày làm việc*), nếu chậm trễ Sở Giao thông vận tải không giải quyết;

- Báo cáo đăng ký kỳ sát hạch; lưu trữ hồ sơ, tài liệu liên quan của khóa đào tạo theo quy định.

## 2. Đối với các Trung tâm sát hạch lái xe:

### a) Về điều kiện cơ sở vật chất

Kiểm tra, rà soát và chấp hành các quy định tại Điều 18 Nghị định số 65; khoản 8, Điều 1 Nghị định số 138 và Điều 18 Thông tư số 12; khoản 12, Điều 1 Thông tư số 38 gửi kèm theo phụ lục 7 của Công văn này.

### b) Về phương tiện, trang thiết bị

- Thường xuyên kiểm tra hệ thống âm thanh, hệ thống camera giám sát trong phòng lý thuyết, sân sát hạch, hệ thống màn hình trong phòng chờ sát hạch lý thuyết, phòng chờ sát hạch trong hình và trên đường để công khai quá trình, kết quả sát hạch; kiểm tra, duy trì điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị, công tác phục vụ sát hạch đảm bảo các điều kiện theo quy định và hoạt động tốt; thiết bị chấm điểm tự động báo lỗi, chấm điểm chính xác; đảm bảo công khai quá trình, kết quả sát hạch, kết nối dữ liệu giám sát với Tổng cục Đường bộ Việt Nam;

- Sử dụng phần mềm mô phỏng các tình huống giao thông để sát hạch lái xe từ ngày **01/6/2022**;

- Thực hiện giám sát bằng hệ thống Camera đối với phòng sát hạch lý thuyết, sân sát hạch lái xe trong hình tại các khu vực có bài sát hạch: Xuất phát, dừng và khởi hành xe trên dốc, qua vệt bánh xe, qua ngã tư, ghép xe vào nơi đỗ và bài kết thúc. Hệ thống sử dụng camera IP, có độ phân giải HD trở lên, có giao diện tương tác, kết nối đáp ứng tối thiểu theo tiêu chuẩn mở ONVIF, được đồng bộ về

thời gian với máy chủ sát hạch lý thuyết, máy tính điều hành thiết bị chấm điểm thực hành lái xe trong hình; đảm bảo kết nối trực tuyến, truyền dữ liệu hình ảnh (dạng video) theo giao thức chuẩn mở sử dụng cho trao đổi dữ liệu hai chiều thời gian thực giữa máy chủ và máy trạm (websocket) về Tổng cục Đường bộ Việt Nam để quản lý, giám sát, lưu trữ và chia sẻ dữ liệu với các Sở Giao thông vận tải và các cơ quan nhà nước có thẩm quyền để thực hiện chức năng quản lý nhà nước. Dữ liệu hình ảnh (dạng video) giám sát phòng sát hạch lý thuyết, sân sát hạch lái xe trong hình phải công khai trực tiếp trên màn hình lắp đặt tại phòng chờ sát hạch và lưu trữ ở trung tâm sát hạch theo quy định. Hệ thống các thiết bị nói trên phải đảm bảo tính bảo mật, ngăn chặn các truy cập trái phép từ bên ngoài;

- Trước các kỳ sát hạch phải kiểm tra chế độ hoạt động của hệ thống truyền dẫn như: Đường truyền, địa chỉ IP tĩnh, sim 3G với thuê bao trả sau lắp đặt trên xe sát hạch đảm bảo quy trình chấm điểm tự động theo quy định.

#### c) Xây dựng và thực hiện công khai dịch vụ và mức phí sát hạch

Kiểm tra, rà soát và xây dựng mức phí sát hạch, phí dịch vụ thuê xe, sân sát hạch theo đúng quy định tại Thông tư 188/2016/TT-BTC ngày 08/11/2016 của Bộ Tài chính Quy định về mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí sát hạch lái xe; lệ phí cấp bằng, chứng chỉ hoạt động trên các phương tiện và lệ phí đăng ký, cấp biển xe máy chuyên dùng.

#### d) Công tác quản lý lưu trữ hồ sơ các kỳ sát hạch

Tổ chức lưu trữ dữ liệu giám sát phòng sát hạch lý thuyết, dữ liệu giám sát sân sát hạch, kết quả sát hạch lý thuyết, trong hình và trên đường theo quy định.

Yêu cầu các Trung tâm Sát hạch lái xe báo cáo kết quả rà soát, đánh giá điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật, phương tiện, trang thiết bị theo các điểm a, b của mục 2 của Công văn này và báo cáo danh sách phương tiện xe sát hạch hiện có theo mẫu gửi kèm phụ lục 8 của Công văn này về Sở Giao thông vận tải trước ngày **20/02/2021**; các đơn vị không thực hiện nghiêm túc sẽ không được lựa chọn để tổ chức sát hạch lái xe cơ giới đường bộ.

### 3. Hội đồng sát hạch, Tổ sát hạch (Do Sở Giao thông vận tải thành lập):

Chấp hành các quy định tại Điều 23, Điều 24, Điều 25 của Thông tư số 12, khoản 14, khoản 15 Điều 1 của Điều 1 của Thông tư số 38 gửi kèm theo phụ lục 8 của Công văn này và theo Công văn số 3204/TCĐBVN-QLPT&NL ngày 21/5/2020 của Tổng cục Đường bộ Việt Nam về việc hướng dẫn nhiệm vụ, quyền hạn các thành viên hội đồng, tổ sát hạch lái xe và công tác quản lý sát hạch viên; Công văn số 3205/TCĐBVN-QLPT&NL ngày 21/5/2020 của Tổng cục Đường bộ Việt Nam về việc hướng dẫn thực hiện quy trình sát hạch lái xe hạng A1, A2; Công văn số 3207/TCĐBVN-QLPT&NL ngày 21/5/2020 của Tổng cục Đường bộ

Việt Nam về việc hướng dẫn thực hiện quy trình sát hạch lái xe hạng B1 (số tự động), B1, B2, C, D và E. Ngoài ra, cần lưu ý các nội dung:

- Trước mỗi kỳ sát hạch phải rà soát, kiểm tra phòng sát hạch lý thuyết, không để các máy tính trong phòng nối mạng Internet hoặc nối mạng Lan ra ngoài phòng sát hạch; máy chủ và các máy trạm không được cài các phần mềm kết nối điều khiển từ xa, các phần mềm không liên quan đến nội dung sát hạch lý thuyết;

- Kiểm tra chặt chẽ điều kiện (bao gồm các thông tin của học viên) và hồ sơ dự sát hạch, không để thí sinh mang điện thoại hoặc thiết bị truyền tin trong phòng sát hạch lý thuyết, trên xe sát hạch hoặc có các hành vi gian dối khác làm sai lệch kết quả sát hạch thì lập Biên bản, đình chỉ làm bài, hủy bỏ kết quả sát hạch và xử lý theo quy định;

- Yêu cầu thí sinh tự khai đầy đủ thông tin, ký và ghi rõ họ, tên trong các biên bản sát hạch lý thuyết, thực hành trong hình và trên đường, để phát hiện học viên không biết chữ tham gia sát hạch lái xe theo Công văn số 8054/TCĐBVN-QLPT&NL ngày 03/12/2019 của Tổng cục Đường bộ Việt Nam; trường hợp phát hiện xử lý cơ sở đào tạo theo quy định;

- Trong quá trình sát hạch lý thuyết, sát hạch viên phải kiểm tra việc nhập số báo danh của thí sinh, đảm bảo đúng người dự sát hạch, yêu cầu thí sinh làm bài ngay khi được giao máy tính; thường xuyên kiểm tra quá trình thí sinh làm bài thi, tránh việc thí sinh sử dụng tài liệu, thiết bị nhằm gian lận hoặc nhắc bài thí sinh khác;

- Không tổ chức kỳ sát hạch lái xe khi camera giám sát sát hạch lý thuyết không hoạt động hoặc có hoạt động nhưng hình ảnh giám sát không rõ nét, không quan sát được hết các vị trí của phòng sát hạch lý thuyết;

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra dữ liệu giám sát phòng sát hạch lý thuyết, dữ liệu sát hạch lái xe trên đường để kịp thời phát hiện, xử lý sát hạch viên thực hiện không đúng nhiệm vụ được giao;

- Ngoài các nhiệm vụ, quyền hạn trên, sát hạch viên phải chịu trách nhiệm trước pháp luật, Hội đồng sát hạch, Tổ sát hạch về thực hiện nhiệm vụ được phân công; thực hiện đúng nội dung, quy trình sát hạch, đặc biệt trong việc sát hạch kỹ năng lái xe trên đường giao thông công cộng phải thực hiện đầy đủ các bước, bài sát hạch theo đúng quy định nhằm nâng cao chất lượng kỹ năng lái xe trên đường giao thông cho thí sinh; Thực hiện nghiêm túc nội quy, quy chế, quy trình sát hạch; đảm bảo tính chính xác, trung thực, khách quan về kết quả sát hạch; không để xảy ra việc trợ giúp thí sinh dự sát hạch dưới mọi hình thức hoặc làm sai lệch kết quả sát hạch lái xe; có thái độ, hành vi ứng xử đúng mực khi làm nhiệm vụ; Mặc trang phục, đeo Thẻ sát hạch khi thực hiện nhiệm vụ theo đúng quy định.



Yêu cầu Trường Cơ quan quản lý sát hạch, Hội đồng sát hạch, Tổ sát hạch lái xe thực hiện đúng, đầy đủ nhiệm vụ theo quy định, trong đó có việc quản lý, phân công, giám sát sát hạch viên thực hiện nhiệm vụ sát hạch.

#### 4. Thanh tra Sở Giao thông vận tải tỉnh Quảng Nam:

Thường xuyên thực hiện nhiệm vụ giám sát các kỳ sát hạch lái xe theo Điều 26 của Thông tư số 12 và theo Công văn số 8836/TCĐBVN-PCTT ngày 01/12/2020 của Tổng cục Đường bộ Việt Nam về việc tăng cường công tác giám sát và nâng cao chất lượng các kỳ sát hạch lái xe cơ giới đường bộ trên toàn quốc;

Phối hợp với Phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái kiểm tra, giám sát và báo cáo Giám đốc Sở Giao thông vận tải để kịp thời giải quyết, xử lý và chấn chỉnh nhằm nâng cao chất lượng về đào tạo, sát hạch, cấp giấy phép lái xe cơ giới đường bộ.

#### 5. Phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái:

- Kiểm tra, rà soát các nội dung về tổ chức khóa học ngay từ khi tiếp nhận báo cáo 1 của các Cơ sở đào tạo lái xe và chỉ tiếp nhận báo cáo 1, trong kế hoạch đào tạo có giáo viên, xe tập lái đáp ứng điều kiện theo quy định; thực hiện tiếp nhận báo cáo 1, báo cáo 2 đảm bảo thời gian theo quy định tại điểm c khoản 15 Điều 5 và điểm b khoản 2 Điều 22 của Thông tư số 12; Người được giao nhiệm vụ kiểm tra, rà soát trình Trường Cơ quan quản lý sát hạch kiểm tra, ký từng trang trong báo cáo 1;

- Triển khai áp dụng phần mềm quản lý giáo viên dạy lái xe, áp dụng phần mềm quản lý xe tập lái (khi được Tổng cục Đường bộ Việt Nam hướng dẫn, chuyển giao thực hiện) để quản lý chặt chẽ đội ngũ giáo viên, xe tập lái của các Cơ sở đào tạo lái xe;

- Kiểm tra hồ sơ và điều kiện người dự sát hạch để cấp Giấy phép lái xe các hạng A1, B1 (số tự động), B1, B2, C, D, E theo quy định tại Điều 19 của Thông tư số 12 và người dự sát hạch phải có tên trong danh sách học viên (báo cáo 1), danh sách thí sinh dự sát hạch (báo cáo 2) và có bản xác minh giấy phép lái xe đã cấp (đối với trường hợp nâng hạng giấy phép lái xe); Người được giao nhiệm vụ kiểm tra, duyệt hồ sơ thí sinh dự sát hạch phối hợp với cơ sở đào tạo lập Biên bản kiểm tra hồ sơ theo phụ lục 9 của Công văn này và chịu trách nhiệm tính chính xác, hợp pháp của các hồ sơ; tham mưu Lãnh đạo Sở duyệt và ban hành Quyết định tổ chức kỳ sát hạch lái xe đảm bảo các điều kiện theo quy định;

- Công khai lịch, địa điểm tổ chức kỳ sát hạch lái xe trên trang thông tin điện tử của Sở; cử công chức thực hiện thường xuyên hoặc đột xuất truy cập vào tài khoản do Tổng cục Đường bộ Việt Nam cung cấp để giám sát phòng sát hạch lý thuyết, các bài sát hạch trong hình tại các trung tâm sát hạch lái xe do Sở quản lý

để kịp thời phát hiện, xử lý sát hạch viên thực hiện không đúng nhiệm vụ được giao và các vi phạm (nếu có);

- Thực hiện triển khai đăng ký qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến đối với các cá nhân đạt kết quả sát hạch có nhu cầu nhận giấy phép lái xe tại nhà trong vòng 03 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ sát hạch (khi được Bộ Giao thông vận tải hướng dẫn, chuyển giao thực hiện) theo khoản 5 Điều 2 Thông tư số 01/2021/TT-BGTVT ngày 27/01/2021;

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp với Thanh tra Sở Giao thông vận tải xây dựng kế hoạch kiểm tra việc chấp hành theo quy định của pháp luật và theo các nội dung yêu cầu ở mục 1 và 2 của Công văn này, trong đó tập trung kiểm tra về: Điều kiện cơ sở vật chất; điều kiện, tiêu chuẩn và quản lý, sử dụng giáo viên, xe tập lái; công tác tuyển sinh, đào tạo, giáo vụ. Định kỳ, đột xuất kiểm tra các khóa đào tạo theo Kế hoạch đào tạo gửi kèm báo cáo 1 của các Cơ sở đào tạo lái xe theo quy định tại khoản 3 Điều 11 Thông tư số 12 để phát hiện và báo cáo Giám đốc Sở Giao thông vận tải xử lý theo quy định việc sử dụng giáo viên, xe tập lái, sân tập lái, phòng học và tuyến đường tập lái không đúng kế hoạch; không để lưu lượng đào tạo vượt quá khả năng đáp ứng của sân tập lái, phòng học, xe tập lái, giáo viên dạy lý thuyết, giáo viên dạy thực hành;

- Tham mưu Lãnh đạo Sở thống kê, báo cáo Tổng cục Đường bộ Việt Nam thông tin dữ liệu về người lái xe gây tai nạn giao thông đặc biệt nghiêm trọng như: Cơ sở đào tạo, trung tâm sát hạch, cơ quan cấp giấy phép lái xe, thâm niên của người lái xe, ....;

- Tham mưu Lãnh đạo Sở báo cáo về công tác đào tạo, sát hạch, cấp Giấy phép lái xe theo đúng quy định tại khoản 11 Điều 2 Thông tư số 01/2021/TT-BGTVT ngày 27/01/2021.

## 6. Văn phòng Sở:

Chủ trì, phối hợp với Phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái kiểm tra, giám sát hoàn chỉnh việc tiếp nhận hồ sơ trúng tuyển và trả kết quả cho người dân theo đúng quy định và khẩn trương triển khai dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2020 theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2021/TT-BGTVT ngày 27/01/2021.

## 7. Tổ Một cửa tại Trung tâm Hành chính công tỉnh:

- Cập nhật đầy đủ các vi phạm của người lái xe vào hệ thống thông tin Giấy phép lái xe do cơ quan có thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính chuyển đến theo quy định tại khoản 9 Điều 31 Thông tư số 12/2017/TT-BGTVT;

- Bộ phận tiếp nhận và xử lý hồ sơ đổi Giấy phép lái xe, bộ phận in và trả Giấy phép lái xe cấp mới tra cứu cơ sở dữ liệu quản lý Giấy phép lái xe, cơ sở dữ liệu vi phạm pháp luật giao thông đường bộ, dữ liệu không được cấp Giấy phép lái xe trong thời hạn 05 năm (*quy định tại điểm b, khoản 19 Điều 1 Thông tư số 38*) để kịp thời phát hiện các trường hợp Giấy phép lái xe bị tước quyền sử dụng nhưng giả khai báo mất để xin cấp lại hoặc các trường hợp sử dụng Giấy phép lái xe không hợp lệ, Giấy phép lái xe đã bị thu hồi, Giấy phép lái xe nâng hạng nhưng chưa đủ thời gian và số kilomet lái xe an toàn và các hành vi gian dối khác để được cấp lại, cấp mới Giấy phép lái xe;

- Tham mưu Lãnh đạo Sở phối hợp với Cục Quản lý xuất nhập cảnh thuộc Bộ Công an, Cục Lãnh sự thuộc Bộ Ngoại giao để xác minh thời gian xuất nhập cảnh và hợp pháp hóa lãnh sự theo quy định trước khi đổi Giấy phép lái xe nước ngoài của người Việt Nam;

- Khi cấp đổi cần kiểm tra kỹ, đối sánh các thông tin của người lái xe và thông tin trên cơ sở dữ liệu (ngày tháng năm sinh, địa chỉ, số chứng minh nhân dân/số căn cước công dân, ảnh chân dung, người ký giấy phép lái xe, số phôi) để kịp thời phát hiện các trường hợp gian dối và xử lý theo quy định;

- Kiểm tra duyệt hồ sơ cấp, đổi Giấy phép lái xe phải thực hiện tra cứu Giấy phép lái xe vi phạm trên phần mềm tra cứu thông tin Giấy phép lái xe vi phạm của Cục Cảnh sát giao thông (địa chỉ: <http://www.csqt.vn/tracuu>) và danh sách không được cấp Giấy phép lái xe trên Trang thông tin Giấy phép lái xe của Tổng cục Đường bộ Việt Nam (địa chỉ: <https://gplx.gov.vn> và <https://qlvp.gplx.gov.vn>) để phát hiện các trường hợp không được cấp Giấy phép lái xe theo quy định;

- Tiếp nhận hồ sơ trúng tuyển từ Văn phòng Sở, thực hiện in Giấy phép lái xe (sau khi Lãnh đạo Sở phê duyệt); Người được giao nhiệm vụ chịu trách nhiệm kiểm tra các thông tin trên Giấy phép lái xe đảm bảo theo quy định (*kể cả chất lượng Giấy phép lái xe sau khi in và mã hai chiều (QR)*) và trùng khớp với thông tin các hồ sơ trúng tuyển thì tiến hành giao hồ sơ và Giấy phép lái xe cho Bộ phận trả kết quả tại Trung tâm Hành chính công tỉnh;

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh phân loại hồ sơ chuyển trả kết quả cho người dân qua dịch vụ bưu chính công ích và định kỳ ngày 01 hàng tháng báo cáo kết quả về Văn phòng Sở, Phòng Quản lý Vận tải, phương tiện và người lái để theo dõi;

- Lưu trữ hồ sơ cấp lại Giấy phép lái xe theo đúng quy định bao gồm: Giấy khám sức khỏe, Đơn đề nghị đổi (cấp lại) Giấy phép lái xe, Chứng minh nhân dân (bản sao), Giấy phép lái xe (bản sao), các bài thi sát hạch lý thuyết, Biên bản sát hạch thực hành lái xe trong hình, trên đường;

- Triển khai áp dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (khi được Bộ Giao thông vận tải hướng dẫn, chuyển giao thực hiện) theo Quyết

định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên cổng dịch vụ công quốc gia năm 2020 và Thông tư số 01/2021/TT-BGTVT ngày 27/01/2021 để trả kết quả cho người dân theo quy định;

- Kể từ ngày **15/3/2021**, tổ chức triển khai thực hiện cấp, đổi Giấy phép lái xe theo đúng quy định tại khoản 6, 7, 8, 9, 10 Điều 2 và khoản 3 Điều 3 Thông tư số 01/2021/TT-BGTVT ngày 27/01/2021.

Trong thời gian đến, Sở Giao thông vận tải sẽ thường xuyên tổ chức, kiểm tra định kỳ, đột xuất việc chấp hành các quy định của các Cơ sở đào tạo lái xe và Trung tâm sát hạch lái xe trên địa bàn tỉnh nhằm phát hiện các tồn tại, thiếu sót để kịp thời, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. Kiên quyết xử lý các tồn tại, hạn chế, đình chỉ tuyển sinh hoặc thu hồi Giấy phép đào tạo, Giấy chứng nhận trung tâm sát hạch lái xe đủ điều kiện hoạt động (nếu có). Yêu cầu các đơn vị khẩn trương triển khai và thực hiện. Các đơn vị, cá nhân có liên quan truy cập vào địa chỉ <http://www.sgtvt.quangnam.gov.vn> để tải các Văn bản có liên quan về nghiên cứu và thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ Giao thông vận tải (báo cáo);
- Tổng cục Đường bộ Việt Nam (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- TTHCC tỉnh;
- Ban biên tập Website Sở;
- Lưu: VT, QLVT,PT&NL.

D:\TRI\Dropbox\Đữ liệu năm 2021\Công văn đi\Vv nâng cao chất lượng trong công tác đào tạo, sát hạch lái xe tháng 02 năm 2021.doc

**GIÁM ĐỐC**